

Unser Zahlungssystem – der washMaster von Schulthess Maschinen AG

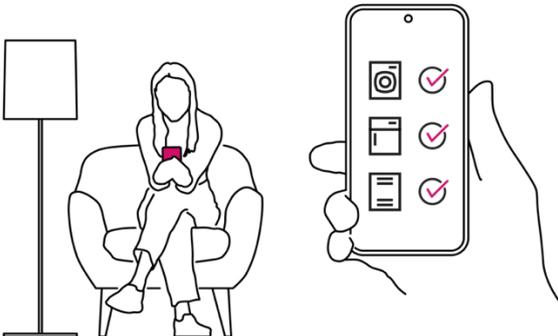
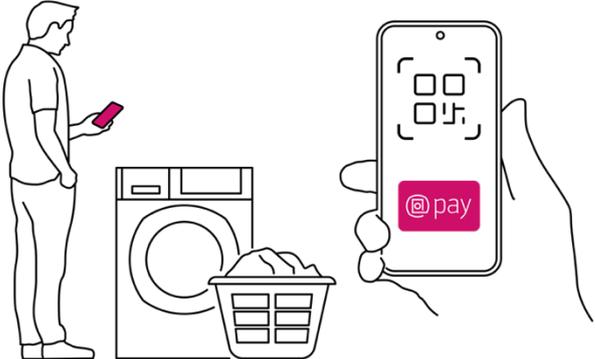
Sehr geehrte Mieterinnen & Mieter

In unserer Liegenschaft haben wir ein digitales Zahlungssystem für die Waschküche: Von der Maschinenreservation über Statusbenachrichtigungen bis hin zum einfachen Bezahlen der Waschgänge mit dem Smartphone via QR Code - dank der washMaster App ist im Nu alles erledigt. Natürlich gibt es auch Prepaid-Karten für Personen, die die App nicht nutzen möchten.

Sie möchten die App nutzen? Die App können Sie schon heute installieren:

 <ul style="list-style-type: none">- Laden Sie die washMaster 2.0 App aus dem App-/Play-Store herunter- Registrieren Sie sich in der App	 <ul style="list-style-type: none">- Hinterlegen Sie eine Zahlungsart- Sie können schon vor dem Installationsdatum Prepaid-Guthaben aufladen
---	--

Nach dem Einzug:

 <ul style="list-style-type: none">- Nach dem Einzug können Sie sich per QR-Code in der Waschküche verbinden.- Dann sehen Sie jederzeit in der App, ob eine Maschine frei ist.- Wenn Ihr Betreiber die Reservationsfunktionalität freigeschaltet hat, können Sie Maschinen auch bequem in der App reservieren.	 <ul style="list-style-type: none">- Legen Sie Ihre Wäsche in die Maschine. Scannen Sie den QR-Code, wählen Sie Ihr Wunschprogramm aus.- Bestätigen Sie die Zahlung direkt in der App. Anschliessend startet die Maschine das ausgewählte Programm.
---	--

Sie möchten keine App nutzen? Auf Anfrage gibt es auch Prepaid-Karten:



- Für Mieter-Innen, welche die App nicht nutzen möchten, können Pre-Paid Karten ausgehändigt werden.
- Mit der Karte können Sie ohne Smartphone waschen.
- Zu der Karte bekommen Sie einen QR-ESR per Post oder E-Mail. Mit diesem QR-ESR können Sie Ihr Waschguthaben direkt bei der Post oder im Online-Banking aufladen.
- **Teilen Sie Ihrer Verwaltung mit, wenn Sie keine App nutzen können oder wollen.**

Was ist mit Familienmitglieder, Reinigungskräfte oder Gäste? Auch das geht:

- Für Familienmitglieder ohne Smartphone, Reinigungskräfte oder Gäste können auch Prepaid-Karten mit dem Konto kombiniert werden. Teilen Sie diesen Wunsch der Verwaltung mit.
- Ebenfalls können Sie auf Ihrem Smartphone ein Login erstellen und das Login dann für Familienmitglieder mit Smartphone teilen. Die Reservationen und das Prepaid-Guthaben können so gemeinsam eingesehen werden.

Sie haben Fragen zur App oder allgemein zum washMaster?

- Falls Fragen zum washMaster auftauchen oder Probleme bestehen, steht Ihnen der Schulthess-Support unter **0844 888 222** oder support@schulthess.ch zur Verfügung

Wir freuen uns, dass Sie in Zukunft auf unseren washMaster setzen und stehen Ihnen gerne zur Verfügung.